

令和4年度愛光苑安曇野サポートセンター運営推進会議 議事録

日時	令和4年6月15日(水) 14:00 ~ 14:40
場所	みらいさい福祉会本社 2F 会議室
出席者	中央地域包括：N様・M様 安曇野市介護保険課：S様 民生委員：E様 生活支援舎：M様 愛光苑安曇野サポートセンター：岩淵・岡村 愛光苑安曇野サポートセンターサテライト：小林 愛光苑蟻ヶ崎サポートセンター：藤原
欠席	内川医院様、安曇野市社協様、利用者家族（E様）
記録	小林
事業所概要	ケアマネさんが作成したプランに基づき、訪問介護計画書を作成。計画書をもとにサービスを提供させていただく。訪問介護と違い短時間のサービスを複数回提供することが可能で、2時間ルールもない。 定期のサービスと随時のサービスで関わらせてもらっています。 訪問看護も一体なので、看護師が主治医から指示書をもらい関わっています。主治医への報告は、書面や電話で行い随時連携をとっています。
資料内容	R4.5.31 現在の情報になりますが、 利用者様数 あづみの：28名（在宅1名）とよしな：27名 平均年齢 あづみの：90.18歳 とよしな：89.68歳 サービス提供状況 身体介護・生活援助全般、看護師による医療行為 有料老人ホーム入居者様に対しては、24時間体制で提供。 在宅の利用者様に対しては、3名のスタッフが訪問をし対応をしています。 8:30～・12:00～・15:00～・17:30～ 定期で提供させていただいています。（その他の時間は随時対応） 苦情は0件 事故はあづみの5件・とよしな5件 いずれも受診が必要な大きな事故ではありませんでした。発生後は、翌朝にカンファレンスを実施し再発防止に努めています。 人員 介護員 あづみの15名 とよしな15名 看護師 あづみの3名 とよしな3名 行政から受けた指導の内容及び改善状況 指導はありません。 地域活動の実施状況 コロナ発生前は、地域の防災訓練への参加、地元中学生の福祉体験受け入れをしていました。

	<p>また、地域のお子さんの安心・安全のため「安心の家」に登録をさせていただいています。</p> <p>その他 コロナ対策：スタッフは出勤時と退勤時に検温の実施・1ケア1手洗いの実施 朝夕の消毒の実施を徹底しています。</p> <p>地域活動は、コロナの影響でなかなかできていない今後は様子を見ながら行えれば と思っています。</p> <p>7月から在宅への訪問を本格的に進めていきたい。6/1～利用者様が1名増えて 現在は2名の方が利用されている。定期巡回を広めていきたい。</p>
<p>質疑応答</p>	<p>S様 Q 在宅の利用者様は、サポートセンター（あづみの）で2名ですか？ A そうです。</p> <p>N様 Q 在宅の利用者様のサービス内容を教えてください。 A 朝7：15～安否確認・トイレ誘導・デイサービスへ行く準備などです。 夕方から入浴介助が入って居る日もあります。 ご家族が帰宅するのが19:00頃なのでそれまで居るようにしています。 御家族からは「安心して仕事に行ける。」と言っています。</p> <p>E様 Q 自分の近所の方が愛光苑をこれから利用する。と言っていたが、デイサービスの 事かな？ A そうかもしれないですね。</p> <p>N様 Q 在宅の利用者様の利用希望はあるか？ A 在宅の利用者様からの利用希望は結構ありますが、サービスを使いたい時間が 重なる事が多いのでスタッフの人数がいないと回れない。今は、少し時間をずら してもらうことで対応している。現在は、利用を断る事はない。</p> <p>M様 Q 3名のスタッフで回っていると言っていたが、何名迄受けられるのか？ A 家の場所によっては回るのが困難な場合もある。今、ご利用の利用者様の自宅か ら回りやすい位置だと良いのですが。利用者様が増えれば、スタッフも増員して もらえると思う。</p>

S 様

Q 事故は有老ではなく、定期巡回の方ですか？

A そうです。

Q 市の方に届け出が無かったように思いますが。

A.事故報告基準に従っています。受診に至らない内容の事故ばかりでした。

Q 事故件数が多いように感じますね。

A.気を付けたいと思います。

M CM 様

Q 定期巡回は、本当にありがたい。魅力的だと思う。大体が小多機に頼る事が多い。在宅で過ごすことが可能になる。頼みたい利用者様が2名くらい居る。

A 是非、ご紹介いただけたらと思います。

N 様

Q 内部評価表の(3)の7、前回開催の際に頂いた意見を踏まえ運営に反映する様に努力をしている。とあるが、具体的にはどんなことをしているのでしょうか？

A 前回、もっと在宅への訪問サービスを増やしてほしい。とのご意見を頂戴しました。スタッフの体制が整わないと在宅へは難しい。とお答えしましたが来月7月より本格的に在宅への訪問を増やしていく事になりましたので、その点が一番大きいと思います。

また、災害時の避難等についても避難先の確保がなかなかできず、困っている。と話になりましたが未だに避難先が確保できていない状況です。自社だけではなかなか解決できない問題なので、安曇野市に協力をいただき避難先の確保ができたらと思っています。

S 様

災害時の避難については、定巡ではなく有老の対象になると思う。ここは有老がメインで定巡が入っているので特殊だと思う。施設部会で、施設同士で連携協定をしている。

定巡の方では、災害が起きた際にサービス提供にどの程度の時間を要する。とかオンコールが受けられるのか、その辺をご検討いただけたらと思う。

N 様

Q 定巡をもっと広く知っていただく方法として、安曇野市のケアマネ研修の際に時間をとれるので来て頂き紹介をしてもらえればと思いますが、どうですか？

A 是非、お願いします。

Q 日程をお知らせするようにしますので、お願いします。

本日は、お忙しい中ご出席いただきありがとうございました。