

## 定期巡回・随時対応型訪問看護介護

### （松本サポートセンター施設内）

#### 外部評価コメントに対する回答

##### I-1-(1)

#### サービスの特徴を踏まえた理念の明確化

|          |  |
|----------|--|
| 外部評価コメント | 安心して任せられることに感謝している。  |
| 回答       | 愛光苑まつもとの施設の目標として「最期まで安心して暮らせる場所」ということを目指しています。お看取りにも力を入れていますが、ご本人やご家族のご意向を理解し、悔いのない最期を過ごすためにも、日々の関わり・ケア・観察が何より大切に行っていかななくてはならないと職員一同心掛けています。 |

##### I-1-(3)

#### 介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映

|          |   |
|----------|---|
| 外部評価コメント | コロナの影響により対面での開催が難しい状況かと思えます。適宜情報共有ができればと思えます。                                 |
| 回答       | 介護・医療連携推進会議は開催時期など工夫してできるだけ対面で開催するよう努めていきます。職員会議などで外部評価の内容を伝達し、日々のケアの向上を図ります。 |

##### II-1-(1)

#### 利用者の新進の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成

|          |  |
|----------|--|
| 外部評価コメント | 施設内行事やレクの様子を写真でケアマネもほしい。   |
| 回答       | 毎月請求書と一緒に発送しているまつもと通信には施設での生活の様子を写真で載せていますので、お渡しすることができます。   |
| 外部評価コメント | コロナ感染の問題もあり、難しい時もあると思えますが、可能な限り動ける時間が増えればいいですね。  |
| 回答       | 施設の廊下が長い為、手摺や歩行器を使い歩く練習や車椅子を自分でこぐこと等声をかけています。コロナ感染対策をしていない通常運営の時は、食前のラジオ体操や午後のおやつの時間に風船バレーやしりとり、歌など、車椅子の入居者様も参加できるレクを準備し、体を動かしていただいています。 |

## II-1-(2)

継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と計画への適宜反映

|          |   |
|----------|---|
| 外部評価コメント | 情報共有のタイミングの改善等をご検討ください。   |
| 回答       | 24時間体制の交代勤務であるため、勤務交代の時の口頭での申し送りや、申し送りノート、スマホ端末を活用した記録を活用し、利用者様の状況変化や計画を共有するようにしています。ケア内容は一定の評価期間を設けて、変更するようにしています。 |

## II-1-(4)

利用者等との目標及び計画の共有と適宜適切な情報の共有

|          |  |
|----------|--|
| 外部評価コメント | 様子がわかってありがたいです。  |
| 回答       | ご家族様・ケアマネジャー様へ、電話連絡でこまめに生活状況を伝えるようにしています。面会に来苑されたご家族には、普段の様子も伝えていきます。ケア内容やサービスに関しては生活の様子を伝えつつ、ご家族のご意向を尊重していくため、確認して行っています。 |

## II-2-(1)

定期的にあセスメント結果や目標の達成状況に関する、多職種への積極的な情報提供

|          |   |
|----------|---|
| 外部評価コメント | コロナ感染終息せずですが施設にて会議開催を希望します。   |
| 回答       | 利用者様に対して開催する担当者会議にて、参加する関係機関の専門職の方々には、日々の様子や目標の達成状況は伝えていますが、連携推進会議の中での事例提供は行っていませんでした。すべての利用者様の事例を提供する時間はありませんが、特徴的な改善の見られた事例等、紹介していきたいと思えます。 |

## II-2-(2)

多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案

|          |   |
|----------|---|
| 外部評価コメント | 地区活動や会議等へもご参加いただければ幸いです。引き続きご検討をお願い致します。                    |
| 回答       | 地域ケア会議や多職種連携研修会、地区の文化祭や町会活動等、地域の高齢者に関わる専門職として参加したいと考えております。 |

## II-3-(1)

介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信

|          |   |
|----------|---|
| 外部評価コメント | 施設についてわかりやすいホームページになっていると思います。  |
| 回答       | 介護・医療連携推進会議の記録やサービスの概要は、会議終了後に資料としてまとめて、ホームページにアップしています。サービスの効果に関して、今まで会議の報告で取り上げていなかったため、来年度は内容に盛り込みたいと思います。 |

|          |  |
|----------|--|
| 外部評価コメント | 地区活動などへご参加いただければ幸いです。  |
| 回答       | 地区での介護予防活動に参加させていただき、現場で行われているサービス提供の様子や効果等を伝え、地域住民の方へ情報提供を行い、年を取っても安心して過ごせるような準備に役立てて頂きたいと思います。 |

## II-3-(2)

行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解

|          |   |
|----------|---|
| 外部評価コメント | 事業所内での研修の実施をお願い致します。  |
| 回答       | 月に一回開催する職員の会議で、介護保険関連の知識もテーマにしています。目の前の業務をこなすのに精一杯な毎日ではありますが、地域密着型サービスの目的や、地域における意義などを学び、サービス提供の理解をより深めたいと思います。 |

|          |   |
|----------|---|
| 外部評価コメント | 多職種連携研修会へご参加いただき施設内での周知共有をお願い致します。コロナ禍であるが地域に関わる方々とのネットワーク作りや情報交換は大切だと思います。 |
| 回答       | 多職種連携研修会へ参加させていただき、介護現場の課題などの事例を地域で生活する方々へ情報提供していきたいと思います。                  |

## III

在宅生活の継続に対する安心感

|          |  |
|----------|--|
| 外部評価コメント | コロナ感染予防のため面会も困難かと思いますが対応の程よろしくお願い致します。                               |
| 回答       | 感染対策を講じながら制限された中で、できるだけご家族に利用者様の様子が伝わるように、タブレットや電話子機を活用するなど工夫をしています。 |