

令和6年度 第2回 介護・医療連携推進会議 記録

● 事業所情報

法人名	株式会社みらいさい福祉会
事業所	愛光苑安曇野サポートセンター

● 開催日時・場所

日時	令和6年12月13日(金) 14:00~14:30
場所	(株)みらいさい福祉会 第2社屋

● 参加者 (順不同)

NO	所属 (役職)	氏名
1	安曇野市役所高齢者介護課	M様
2	安曇野市中央包括支援センター	M様
3	安曇野市社協居宅支援事業所	K様
4	安曇野市明科宮本地区 民生児童委員	E様
5	愛光苑安曇野サポートセンター (あづみの)	岡村 あゆみ
6	愛光苑安曇野サポートセンター (施設外)・サテライト (とよしな)	岩渕 早苗
7		
8		
9		
10		
11		

● 議事

NO	議事内容
1	利用状況について
2	事故・苦情について
3	人員について
4	質疑応答

● 記録

議事 1	利用状況
	<p>愛光苑あづみの内・・・30名 愛光苑とよしな内・・・30名 施設外・・・11名 平均介護度：2.97 介護度 1⇒9名 介護度 2⇒24名 介護度 3⇒12名 介護度 4⇒14名 介護度 5⇒12名 年齢別 50代⇒1名 70代⇒6名 80代⇒17名 90代⇒32名 100代⇒4名</p>
議事 2	事故・苦情
	<p>事故：あづみの内 12件（落葉・転倒） 施設外 2件（転倒） とよしな内 6件（落葉・転倒） 苦情：1件(とよしな内) （令和6年7月～令和6年11月末）</p>
議事 3	人員
	<p>あづみの内 介護員：9名、看護師：3名 施設外 介護員：5名、看護師：1名 とよしな内 介護員：11名、看護師：3名</p>
議事 4	質疑応答
質問 1	外部利用者様増えている。問い合わせはありますか？
回答 1	あります。（訪問）範囲は決めさせていただいている。遠方だと頻回にケア入る事が難しい。
質問 2	随時対応で夜間呼ばれる事はありますか？
回答 2	現在の利用者様は呼ばれる事はほぼないが、以前の事例では排便で呼ばれた事がありました。緊急通報装置の貸し出しもしているが、現在利用する利用者様はいません。
質問 3	苦情であがった、職員の言葉遣いは具体的にはどんな内容ですか？
回答 3	利用者様への「そんなことも分からないの？」という言葉がけでした。利用者様とご家族様との電話のやり取りの際に留守番電話に入っていた。
質問 4	利用者様 50代の方はどういった方？
回答 4	脳梗塞で片麻痺の方です。介護度は2です。キーパーソンの方がご高齢の為、在宅でのケアが難しく入居となりました。
質問 5	5月から口腔加算。食べる事は一番の楽しみ。日々見て下さる事とても助かる。看護からの提案、先生との連携も助かります。
回答 5	ありがとうございます。評価するにあたり歯科の先生の講習会を行いました。
質問 6	施設の食事はその場で作って提供していますか？
回答 6	施設の厨房で作ったものを提供しています。外部では食事の調理は行っていない。冷凍の物をご家族様に用意していただき、職員が温めて提供しています。

議事録作成	岡村
-------	----

以上