

介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている	○				会社のホームページにて議事録を掲載している。	
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている				○	なかなか地域の方に知っていただく機会がない。	地域と交流する機会を作り知ってもらえるよう努めてほしい。 回答：今後、地域交流の一環として「みんなのカフェ」を予定しております。近況お伝えしていきたいと思います。
(2) まちづくりへの参画								
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している					○	理解しながら支援できるよう研修会等参加し学んでいきたいと思う。 システムの理解をして努めてほしい。 回答：理解深めて参ります。
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている。					○	現在は豊科地区を中心に展開している。 広く地域へサービス提供を行ってほしい。 回答：緊急時に遠方だと対応困難なため拠点から15分位の場所を決めさせていただいています。
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等（保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等）が行われている（※任意評価項目）						
Ⅲ 結果評価（Outcome）								
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている		○				定期的なサービスにより心身の安定が図られている。
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている	○					状態が変化しても、慣れた環境の中で生活が継続できている。ご本人、ご家族から安心して生活できている。とお言葉をいただいている。