

## 令和8年度 第1回 介護・医療連携推進会議 記録

### ● 事業所情報

|     |               |
|-----|---------------|
| 法人名 | 株式会社みらいさい福祉会  |
| 事業所 | 愛光苑松本サポートセンター |

### ● 開催日時・場所

|    |                          |
|----|--------------------------|
| 日時 | 令和8年6月11日（木） 13:30～14:30 |
| 場所 | 愛光苑地域交流センター              |

### ● 参加者（順不同）

| NO | 所属（役職）           | 氏名    |
|----|------------------|-------|
| 1  | 利用者代表            | F 様   |
| 2  | ご家族代表            | M 様   |
| 3  | ご家族代表            | I 様   |
| 4  | 松本市北部地域包括支援センター  | S 様   |
| 5  | 松本福祉センター         | T 様   |
| 6  | 北部居宅介護支援事業所      | I 様   |
| 7  | 藤森病院             | K 様   |
| 8  | 本郷地区浅間温泉第6町会民生委員 | T 様   |
| 9  | 本郷地区 地区生活支援員 欠席  | O 様   |
| 10 | 愛光苑松本サポートセンター    | 松崎 奈江 |

### ● 議事

| NO | 議事内容                         |
|----|------------------------------|
| 1  | 利用者数の報告                      |
| 2  | サービス提供状況の報告                  |
| 3  | 苦情、事故等の報告                    |
| 4  | 人員配置の変動の報告（ある時のみ）            |
| 5  | 行政から受けた指導の内容及び改善状況の報告（ある時のみ） |
| 6  | 地域活動の実施状況の報告                 |
| 7  | 自己評価の報告                      |
| 8  | その他の必要に応じた内容                 |
| 9  | 質疑応答                         |

● 記録

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 議事 1 | 利用者数の報告                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|      | 愛光苑まつもと 49 名、在宅 1 名、(令和 8 年 6 月 9 日現在) 別添資料参照                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 議事 2 | サービス提供状況の報告                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      | <p>①愛光苑まつもと</p> <p>介護・・・排泄介助、入浴介助、食事介助、体位変換、口腔ケア、服薬介助</p> <p>看護・・・バイタルチェック、薬の管理、排便コントロール、在宅酸素管理、ストマ管理、インシュリン注射、嚥下機能評価。</p> <p>愛光苑まつもと内の訪問</p> <p>「定期巡回随時対応型訪問介護看護」であるが故、帯でケアを組まず、こまかい見守りができる。看護師も事業所に所属しており、連携してケアをしてくれるので疾患管理が必要な人等が希望して入居される。</p> <p>特徴として、認知症の方（トイレ頻回、歩けないけど歩こうとして転倒頻回、コールを沢山押す方）</p> <p>医療処置が毎日必要な方（バルンカテーテル、インスリン注射、ストマ管理、創処置）</p> <p>②在宅</p> <p>介護・・・お弁当の温め、内服確認、バイタル測定</p> <p>8：30～17：00の間に定期随時訪問</p>                       |
| 議事 3 | 苦情事故の報告                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|      | <p>令和 7 年 12 月～令和 8 年 5 月の間</p> <p>苦情 0 件。</p> <p>事故は 53 件。(詳細、内訳は別紙資料参照) 各月の事故件数は 1 桁、2 月のみ 16 件と多いのは、コロナやインフルエンザへの感染対策のため、居室対応をしていることが原因。限られた職員数で効率よくケアと見守りを行うために、食堂で過ごしていただく時間を普段は取っているが、居室対応をしている間は、利用者様は 24 時間可能な限り居室で過ごしていただくため、見守りが行き届かない状況が生まれてしまう。</p>                                                                                                                                                                                    |
| 議事 4 | 地域活動の実施状況の報告                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | <p>・本郷小学校 4 年生 2 クラスがよさこいソーランを披露してくれると言う話があり、1 月 23 日に行った。当日 1 クラスの児童が熱発してしまい、もう一方のクラスのみ来ていただくことになった。よさこいソーラン以外にリコーダー演奏や事前に折って作った折り紙をプレゼントしてくれるなど、普段は居室にこもりがちな利用者様も出てきてよい笑顔になった。車椅子の高齢者と関わる機会が少ない小学生にもよい体験となった。</p> <p>・みんなのカフェ（毎月 1 回開催）施設の隣の愛光苑交流センターで、地域の方々に交じり一部の利用者様が参加してイベントを楽しんだり、コーヒーを飲んだりして過ごしている。4 月は「アートを楽しもう」では地域の方も利用者様も何十年ぶりにクレヨンを持ち、思いのままに色を塗ったり線を書いたりして楽しんだ。5 月の「回想法サロン」ではお弁当の思い出や、小さい頃の遊びをテーマに、昔を思い語り傾聴し合い、貧しくも工夫して頑張ってきた過去を参</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>加者一同で肯定し、明るい気持ちになった。</p> <p>(今後の予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 6月21日：和太鼓ボランティアの演奏、浅間温泉で活動している和太鼓メンバーによる演奏。</li> <li>・ 6月27日：有料老人ホームとしての運営懇談会。施設の様子や費用の値上げについてご報告した後、参加する利用者ご家族と看取りについての勉強会を予定。</li> <li>・ 愛光苑地域交流センター開放日：日頃感染対策のため、15分しか面会できないため、大人数で飲食を伴う面会を希望する家族に交流センターを開放する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 議事5 | 自己評価の報告                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「利用者の心身機能の維持回復」について、会社の理念に基づき接遇面を重視している。コミュニケーションや認知症状への対応等に力を入れている。認知症だから〇〇の対応、ということではなく、「接遇」として、一人の人として、人生の大先輩として対応している。</li> <li>・「利用者の生活リズムに着目したアセスメント」について、施設に入居されている方は厨房の食事の時間によりリズムは一定となっている。記憶障害や見当識障害がある方々には生活リズムが定まっている方が心身共に安定てくる印象がある。その定まったリズムの中で、入浴時間や居室に戻る時間、食堂に出てくる時間、排泄のお手伝いをする時間など微調整をしている。</li> <li>・「インフォーマルサービス」について、みらいさい福祉会のダスキンライフケア事業（有償ホームヘルプサービス）を活用し、趣味の雑貨や雑誌日用品などの買い物支援を受けている方がいる。近所にある福祉ひろばのカフェに参加しお茶を飲みながら地域住民と交流し散歩をすることがある。職員の付き添い人員のため現時点では歩ける方のみとなっている。</li> </ul>                                                                                                           |
| 議事6 | その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     | <p>(身体拘束2件)</p> <p>1件は令和7年8月～令和8年2月19日に終了となっている。歩行することができない状態であるが、認知症の疾患のため夜間就寝中にベッド上でぐるぐると回転したり、起き上がったたりする動きがあり、ベッドからの転落、頭部外傷が予想された。家族やケアマネと相談し、ベッド上に臥床している間のみ、ベッド周囲を柵で囲い、転落を予防しながらも本人が自由にかつ安全に回転できるような環境を整えた。ベッド上で回転したり起き上がろうとする動きは徐々に減っていったため、試しに柵を外す時間を少しずつ増やし、2月に終了となった。</p> <p>もう1件は令和7年12月より、歩行不安定であるが立って歩き転倒しそうになる方に対し車椅子ベルトを使用している。以前ひも何回か転倒しており、後ろに倒れるように転倒されるため、頭部外傷の危険があり、車椅子ベルトを使用している。職員がマンツーマンで関わり会話をしたり作業を一緒に行ったりするととても穏やかに過ごせるのだが、その方1人に対し常にそのような対応をしていることはできないため、職員が見守れない時に拘束をするようにしている。以前は尿閉に対して尿道カテーテルが留置されており、違和感で頻回に立ち上がりトイレに行こうとされる行動あったが、カテーテル留置が本当に必要か再検討し、抜去となったので、違和感によりトイレに行こうとされる行動はなくなった。可能な限り拘束する時間を減らすよう検討し、対応している。</p> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>(虐待通告)</p> <p>職員が利用者様に「うるさい」と暴言を吐く虐待が 9 日にあり、10 日に松本市へ報告している。利用者様が夕食後に手がかゆくなり、テーブルにおいていた手を叩いてかゆみを訴えたところ、職員が「うるさい」と 4 回程言った。別の職員から報告を受け、管理者が当該職員を注意し、会社の指示によりその職員は別のフロアでの勤務をしている。利用者様の皮膚状態の悪化などはなかった。今後松本市高齢福祉課の調査を受け対応の指示に従う。</p> |
| 議事 7 | 質疑応答                                                                                                                                                                                                                                 |
| Q    | <p>何年かこの会議に参加し、地域との関係を何とかしようと思っただけで、アドバイスをもらった。施設ができて 10 年近く立つと思う。最初は中がどうなっているのかよくわからなかったが、カフェなど続いているようで、最近は外にも目を向けられるようになって良かったと思う。職員の体制の工夫などはどうなっているのか？</p>                                                                        |
| A    | <p>みんなのカフェの運営企画は主に管理者が行い、当日は担当の職員を 2 名決めて配置している。周辺の町会が活用し手伝いもしてくれるので助かっている。</p>                                                                                                                                                      |
| Q    | <p>在宅での薬の飲み間違い、事故報告について。事故があるようだがすぐに連絡をもらえるので助かっている。(以前母は自宅に住んでおり、同じ薬を 1 日に 4 回も飲んでしまったこともあった。今は施設でお世話になっているため安心している。今では週に 1 回ほど母と外出できるようになったのも施設を利用できたおかげだと思う。</p>                                                                  |
| A    | <p>自宅で生活している認知症の方が、確実に内服をすることは難しい。今訪問している方は、本人が薬袋に日付を記入し、飲んだ空き袋をテーブルに置いてもらい、訪問時確認した職員がノートに記入することになっている。本人は飲んだことを忘れてもノートを見ると思いだせるようになっている。カレンダーにすると職員としては楽であるが、本人はかろうじて日付記入などできるため、できることはやってもらおうとこのやり方で行っている。</p>                     |
| Q    | <p>口が悪く、あくの強い義理父がお世話になっている。記録を開示してもらっているため、どんな様子で義理父が生活し対応してもらっているのかがよくわかる。内容を見ていると「迷惑をかけないで!」と思ってしまう。先ほどの虐待の報告を聞いて、職員がイライラしてしまう気持ちはよくわかる、記録まで本人に対する敬語が使われているのはなぜなのか。その表記を見るだけでも大切にされていると感じることができる。</p>                              |
| A    | <p>ご家族に開示している記録であるため、失礼のない内容で記載するよう職員一同注意している。言葉遣いを整えていくことで人生の大先輩である方への対応に敬意を失わないようにしたいと思っている。</p>                                                                                                                                   |
|      | 構成員より所感                                                                                                                                                                                                                              |
|      | <p>身体拘束の取り組みの報告を受け、必要な手続きを踏み、最低限の拘束にとどめ、終了を目指しているのは良いことであると思う。そのような心掛けがあるから利用者の方も心地よく過ごされているのではないかな。</p>                                                                                                                             |
|      | <p>高齢者の方が小学生や中学生と交流するととても良い表情になる。そのような機会があるのはとてもよいことだと思う。いろんな感染症が流行すると思うが地域との交流は継続してほしい。</p>                                                                                                                                         |
|      | <p>ケアマネとしてかかわっていた認知症の利用者で、在宅生活が限界という方がこの春入居とな</p>                                                                                                                                                                                    |

|  |                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>った。家族は当初、「スマケア（記録）を見ると本人がいろんなことをやっているの追いつけないか心配」と言っていた。それでもスタッフはいつでも気持ちよく笑顔で対応してくれている。入居してからしばらくして家族が「（スマケアに）何も書いてないとうことはいいということですね」と言うようになった。</p>         |
|  | <p>地域に向けて施設・事業所はどんな役割を果たせるか、を考えて取り組んでいる様子がある。</p>                                                                                                             |
|  | <p>他の施設もそうだが、人材不足は否めない。今行っている地域交流が広がっていくと良いと思う。職員の様子が徐々に変化し報告内容が整ってきたように思う。</p>                                                                               |
|  | <p>報告を聞き、施設としてご家族にきめ細やかに生活の様子を報告していると感じた。病院に勤めているためこのようなきめ細かいケアはできていないと思う。病院で退院後の相談にのっているため、この施設へは入居の紹介を行っていききたい。最近の傾向として、年金しか予算がなく有料老人ホームに入居できないという方も多い。</p> |
|  | <p>サービスの紹介を受けて、自分の未来のこととして考えることができた。</p>                                                                                                                      |
|  | <p>議事録作成</p>                                                                                                                                                  |
|  | <p>松崎奈江</p>                                                                                                                                                   |

以上